



ПРОГРАМА

ЗА ОБУЧЕНИЕ ПО

КЛЮЧОВА КОМПЕТЕНТНОСТ 6 „ОБЩЕСТВЕНИ И ГРАЖДАНСКИ
КОМПЕТЕНТНОСТИ“

наименование на обучението:

„УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИ“

<i>Анотация:</i>	<p>Обучението е със силна практическа насоченост и цели да повиши комуникативните умения на педагогическите специалисти за избягване и по-успешно справяне с неизбежни конфликти в организационната среда. Как да се идентифицира и да се подхожда с трудния опонент; Как да се преодоляват съпротивите и да се решават проблемите в екипа и организацията; Как да се формулира аргументиран отказ; Как се променят негативните нагласи; Как да се противодейства на тенденциозното и необосновано противопоставяне; Как да хармонизираме взаимоотношенията в организационен контекст с цел минимизиране на риска от конфликти – това са част от въпросите, на които ще дадем отговор.</p> <p>Съотношението теоретична-практическа част е 1:1.</p>
<i>Насочена към:</i>	Учители, директори, педагогически съветници, психолози, възпитатели
<i>Компетентности, които ще бъдат придобити:</i>	Комуникативни
<i>Цели:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Развитие на умения за обмяна на информация, за презентирание и осигурява постигане на взаимно разбиране и съгласуваност на действията;• Развитие на умения за водене на преговори за формиране и реализиране на успешни модели на партньорство, като се създава атмосфера на сигурност, доверие, толерантност,



	сътрудничество и взаимопомощ; <ul style="list-style-type: none">• Познаване и прилагане на езиковите норми на съвременния български език и етичните норми на общуване в процеса на комуникация;• Развитие на умения за аргументиране на становища, мнения и критични бележки и градивното им използване.
<i>Форми на обучение:</i>	Присъствена
<i>Методи на обучение:</i>	Интерактивни – лекции, ролеви игри, симулации, работа по казуси, работа в малки групи, дискусии
<i>Индикатори за очаквани резултати от обучението:</i>	<ul style="list-style-type: none">• Резултати от изпити/тестове/презентации;• Степен на удовлетвореност на обучаемите.
<i>Продължителност:</i>	3 учебни дни
<i>Общ брой часове:</i>	18 академични часа
<i>Брой часове по теория:</i>	8 академични часа
<i>Брой часове по практика:</i>	8 академични часа
<i>Брой часове за изпит:</i>	2 академични часа
<i>Брой квалификационни кредити:</i>	1 квалификационен кредит
<i>Начин на завършване на обучението:</i>	Тест, презентация
<i>Документ за придобита квалификация:</i>	Удостоверение по чл. 48, ал. 1, т. 1 от Наредба 15/22.07.2019 г.
<i>Преподавателски състав:</i>	Диана Стефанова Йовчева Образователно-квалификационна степен – „магистър“; Специалност „психология“; Стаж като преподавател и лектор – 22 години. Петя Петрова Вълчева-Стефанова Образователно-квалификационна степен – „магистър“; Специалност „психология“; Стаж като преподавател и лектор – 24 години.