



# ОБЩИНА РУДОЗЕМ ОБЛАСТ СМОЛЯН

4960 Рудозем, бул. "България" 15, тел.: 0306/32-22, факс: 0306/31-49  
e-mails: [obrud@abv.bg](mailto:obrud@abv.bg); [ob\\_rud@yahoo.co.uk](mailto:ob_rud@yahoo.co.uk)  
[www.rudozem.net](http://www.rudozem.net)

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ  
ОБЩИНА РУДОЗЕМ  
Изх. № 4724  
14.12.2010 г.  
ОБЩИНА РУДОЗЕМ, ОБЛ. СМОЛЯН

## РЕФЕРЕНЦИЯ

на

### „ИНСТИТУТ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОГРАМИ И ПРОЕКТИ“

Община Рудозем изразява задоволството си от съвместната работа с „Институт за управление на програми и проекти“ ЕООД, спечелил процедура по НВМОП и станал изпълнител на консултантска дейност по разработване и внедряване на Обща рамка за оценка САФ в Община Рудозем и Община Мадан във връзка с изпълнението на проект „Подобряване на обслужването за гражданите и бизнеса в общините Рудозем и Мадан“, договор № А 09-31-78 С/12.06.2009 г., Оперативна програма „Административен капацитет“, Приоритетна ос III: „Подобряване на обслужването на гражданите и бизнеса, в това число чрез развитие на електронното управление“, Подприоритет 3.1. „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“, Бюджетна линия: BG051PO002/08/3.1-02.

„Институт за управление на програми и проекти“ ЕООД извърши по договора:

- двудневно обучение на 15% от служителите от всяка една общинска администрация – Рудозем и Мадан и представители на кметствата и кметските наместничества на тяхна територия;
- предварителен мониторинг и разработени въпросници за самооценката в двете общини по отделно;
- подпомогна самооценката в общините, изглаждането на различията и постигането на консенсус;
- направи SWOT-анализ и планове за подобрения.

В резултат на това общините Рудозем и Мадан бяха регистрирани в САФ-ресурсния център в Маастрихт, Холандия като САФ-прилагащи организации.

Освен прилагането на иновативния поглед отвътре в организациите, беше приложен и принципа за партньорство, успешно модерирани от експертите на Института. Впечатляваща бе прецизността в изпълнение на поетите задължения и коректността в сроковете на отчитане на резултатите.

„Институт за управление на програми и проекти“ ЕООД оправда напълно гласуваното доверие и в тази връзка го препоръчваме като компетентен, коректен и надежден партньор.

КМЕТ НА ОБЩИНА РУДОЗЕМ:.....  
/НИКОЛАЙ БОЯДЖИЕВ/

